



**4. Input: Nützlich für die Praxis!**





#### 4. Input: Nützlich für die Praxis!



**Wie finde ich eine Schuldnerberatungsstelle?**

**...und was mache ich, wenn die lange Wartezeiten hat?**



## 4. Input: Nützliches für die Praxis!



Die Website für alle, denen Mahnungen und Schulden Sorgen bereiten.  
Übersichtlich, informativ, seriös, teils mehrsprachig komplett kostenfrei.  
So finden Sie Ihren Weg raus aus den Schulden.

**[www.meine-schulden.de](http://www.meine-schulden.de)**  
**BERATUNG · WISSEN · HANDELN**

Umgesetzt von:



Bundesarbeitsgemeinschaft  
Schuldnerberatung e.V.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



## 4. Input: Nützliches für die Praxis!

**...und was mache ich,  
wenn die Schuldnerberatung  
lange Wartezeiten hat?**

+++Recht auf Schuldnerberatung+++

📅 Sep 2, 2021    💬 Kommentare deaktiviert    📰 Neuigkeiten

Unterstütze die Forderung!





## 4. Input: Nützliches für die Praxis!



The screenshot shows the Schufa website interface. At the top, the Schufa logo is centered in a white box on a yellow background. Below the logo, there are three navigation tabs: "Lösungen für Unternehmen", "Veranstaltungen", and "Über uns". The main content area features a large photograph of a smiling young couple. To the left of the photo, the text "en Mietvertrag" and "d unkompliziert." is visible. At the bottom of the page, there are three white boxes containing yellow icons: a grid icon, a document icon, and a telephone icon.


**Kostenlose  
Schufa-  
Selbstauskunft  
beantragen.**

**Findet Ihr einen  
Weg?**




## 4. Input: Nützliches für die Praxis!

**PRODUKTE**



- SCHUFA-BonitätsAuskunft
- meineSCHUFA kompakt
- meineSCHUFA plus
- meineSCHUFA premium
- Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO)**

**PRODUKTE**



- SCHUFA-BonitätsAuskunft
- meineSCHUFA kompakt
- meineSCHUFA plus
- meineSCHUFA premium
- Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO)**

meineSCHUFA kompakt oder Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO): Welche Auskunft passt zu Ihnen?

	meineSCHUFA kompakt	Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO)
Übersicht Ihrer Daten	✓	✓
Produktbereitstellung	online	Papier
Tagesaktueller Stand online abrufbar	✓	✗
Mobiler Zugriff	✓	✗
Hinweise und Fragen direkt online übermitteln	✓	✗
Individuelle Informationen zu Speicherfristen	✓	✗
Vergünstigter Bezug weiterer SCHUFA-Produkte	✓	✗
Benachrichtigungen bei ausgewählten Änderungen	✓	✗
Persönliche Telefonberatung zu allen SCHUFA-Themen Mo. – Fr. von 08.00 bis 19.00 Uhr** und Sa. von 10.00 bis 16.00 Uhr	✓	✗
Hilfreiche Formular-Vorlagen	✓	✗
Informationen zu wichtigen Finanz- und SCHUFA-Themen	✓	✗
Einmalige Kosten	€ 9,95 inkl. gesetzl. MwSt. für die Aktivierung	€ 0,-
Monatliche Kosten	€ 3,95 inkl. gesetzl. MwSt.*	€ 0,-
Auskunftserteilung	unbegrenzt innerhalb der Laufzeit	jeweils einmalig

[Jetzt bestellen](#)
[Jetzt bestellen](#)





**4. Input: Nützliches für die Praxis!**

Wir schaffen Vertrauen

**schufa**

Produkte

Service

Häufige Fragen

 > [FAQ](#)



#### 4. Input: Nützliches für die Praxis!



Jeder hat das Recht  
auf ein Konto

Antragsformular



## 4. Input: Nützliches für die Praxis!

Arbeitshilfen und Musterbriefe Prüfungsschema Rechtsprechung Gesetz zu

**Inkasso**Watch

Start

### Erstattungsfähigkeit der vorgerichtlichen Kosten eines Inkassounternehmens – Prüfungsschema mit Anmerkungen, Erläuterungen und Musterbriefen

von Thomas Seethaler | Aug 30, 2018 | Arbeitshilfen und Musterbriefe, Musterbriefe, Neuigkeiten, Prüfungsschema | 0 Kommentare

#### Erstattungsfähigkeit der vorgerichtlichen Kosten eines Inkassounternehmens

**Prüfungsschema des AK InkassoWatch mit Anmerkungen, Erläuterungen und Musterbriefen für die Praxis der Schuldnerberatung**

Ende 2016 hat der Arbeitskreis InkassoWatch ein „Prüfungsschema Inkassokosten“ veröffentlicht (siehe z.B. Infodienst Schuldnerberatung, Rubrik Arbeitshilfen; GROTH/HORNUNG u.a. Praxishandbuch Schuldnerberatung, 25. Aufl., Teil 3, S. 23a/23b).

Um der Beratungspraxis die Beanstandung unangemessener Inkassokosten zu erleichtern, hat der Arbeitskreis entsprechende Musterbriefe/Textbausteine zu jedem Punkt des Schemas entwickelt. Die Musterbriefe/Textbausteine sind in erster Linie für die **Verwendung in der Schuldnerberatung gedacht** und müssen gfs. individuell angepasst bzw. miteinander kombiniert werden.

Vorangestellt sei zum einem, dass zur genauen Prüfung der geltend gemachten Forderung bzw. deren einzelner Bestandteile (insbesondere der Inkassokosten) immer eine detaillierte Forderungsaufstellung notwendig ist. Aus ihr sollten alle Buchungen und Maßnahmen genau nachvollzogen werden können (siehe auch):

**Mustertext „Anforderung einer detaillierten Forderungsaufstellung“**

# Inkasso**Watch**



## 4. Input: Nützliches für die Praxis!



verbraucherzentrale

Beratung Bildung Politik Shop Marktbeobachtung Beschwerden  Menü 

# Inkasso-Check

Mit dem Inkasso-Check der Verbraucherzentrale können Sie Inkassoforderungen kostenlos überprüfen lassen: Sie erfahren, ob Sie überhaupt zahlen müssen und ob die Höhe der Kosten gerechtfertigt ist.

↓ Inkassoforderungen kostenlos überprüfen    ↓ Müssen Sie wirklich zahlen?

### *Inkassoforderungen kostenlos überprüfen*

Zahlungsaufforderungen durch **Inkasso-Unternehmen** setzen die Empfänger unter enormen Druck. Häufig **drohen** die Unternehmen mit erheblichen Kosten für **Gerichtsverfahren**, mit **Lohn- und Gehaltspfändung** oder sonstiger **Zwangsvollstreckung**.

Verbraucher fühlen sich dadurch häufig **genötigt**, zu zahlen -





**4. Input: Nützliches für die Praxis!**

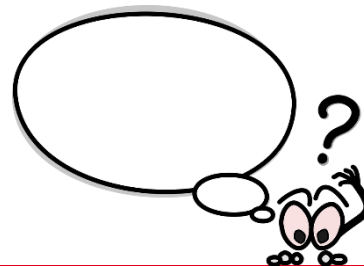
**Fachvokabular  
vs.  
leichte Sprache**





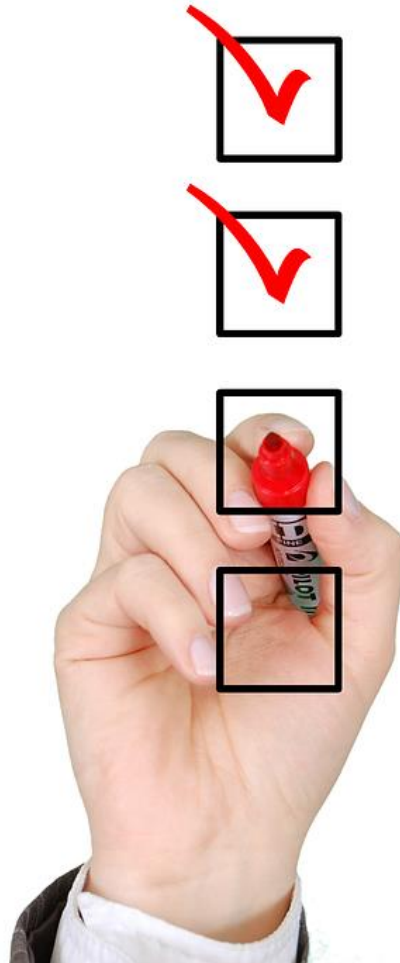
#### 4. Input: Nützliches für die Praxis!

- Schuldner
- Gläubiger
- Schuldner-Beratung
- Forderung
- Forderungs-Aufstellung
- Mahnung
- Verjährung
- Mahnbescheid
- Inkasso-Unternehmen
- Zwangs-Vollstreckung
- Gerichts-Vollzieher
- Lohn-Pfändung
- Konto-Pfändung
- P-Konto
- P-Konto Bescheinigung
- Pfändungs-Tabelle
- Vermögens-Auskunft
- Schufa
- Verbraucher Insolvenz-Verfahren
- Gerichts-Kosten-Stundung
- Haushalts-Buch





#### 4. Input: Nützliches für die Praxis!






Wie groß ist Ihr Interesse, dass ein **mehrsprachiges Vokabelheft** für Fachausdrücke im Themenbereich Schuldnerberatung erstellt wird?




## 4. Input: Nützliches für die Praxis!

**verbraucherzentrale** Beratung Bildung Politik Shop Marktbeobachtung Beschwerden  Menü 

 **Geld & Versicherungen**  **Digitales**  **Lebensmittel**  **Umwelt**  **Gesundheit & Pflege**  **Energie**  **Reise**  **Verträge**


# Mehrsprachige Infos für Flüchtlinge und Migranten

Stand: 17.04.2020

 drucken

Zu zwölf Lebensbereichen haben wir Checklisten zusammengestellt; sie sollen dabei helfen, sich im Verbraucheralltag zurecht zu finden. Die meisten Checklisten können Sie auf Deutsch, Englisch, Arabisch, Russisch und Farsi downloaden.

### Downloads zum Thema

-  **Checkliste vor der Kontoeröffnung.pdf** | 369.5 KB | *die Datei ist nicht barrierefrei*
-  **Checkliste nach der Kontoeröffnung.pdf** | 493.45 KB | *die Datei ist nicht barrierefrei*
-  **Checkliste Versicherung.pdf** | 830.72 KB | *die Datei ist nicht barrierefrei*

A large, thick, orange swoosh graphic that curves from the bottom left towards the top right, framing the text.

**Landesarbeitsgemeinschaft**  
**Schuldnerberatung Hessen**



**4. Input: Nützliches für die Praxis!**

**Erinnert ihr euch noch  
an die erste  
Belohnung?**



## Schulden und Verbraucherrechte

### 1. Input: Integration heißt Überschuldung!

Was möchten Sie heute gerne mitnehmen?

### 2. Input: Crashkurs Schuldnerberatung!

Schnittstellen zwischen JMB und Schuldnerberatung!

...“Kinopause“

### 3. Input: Vertiefung Schuldnerberatung und Rechtsdienstleistungsgesetz!

Präventionsveranstaltung als Gruppenarbeit!

### 4. Input: Nützliches für die Praxis!

Offene Fragen klären!

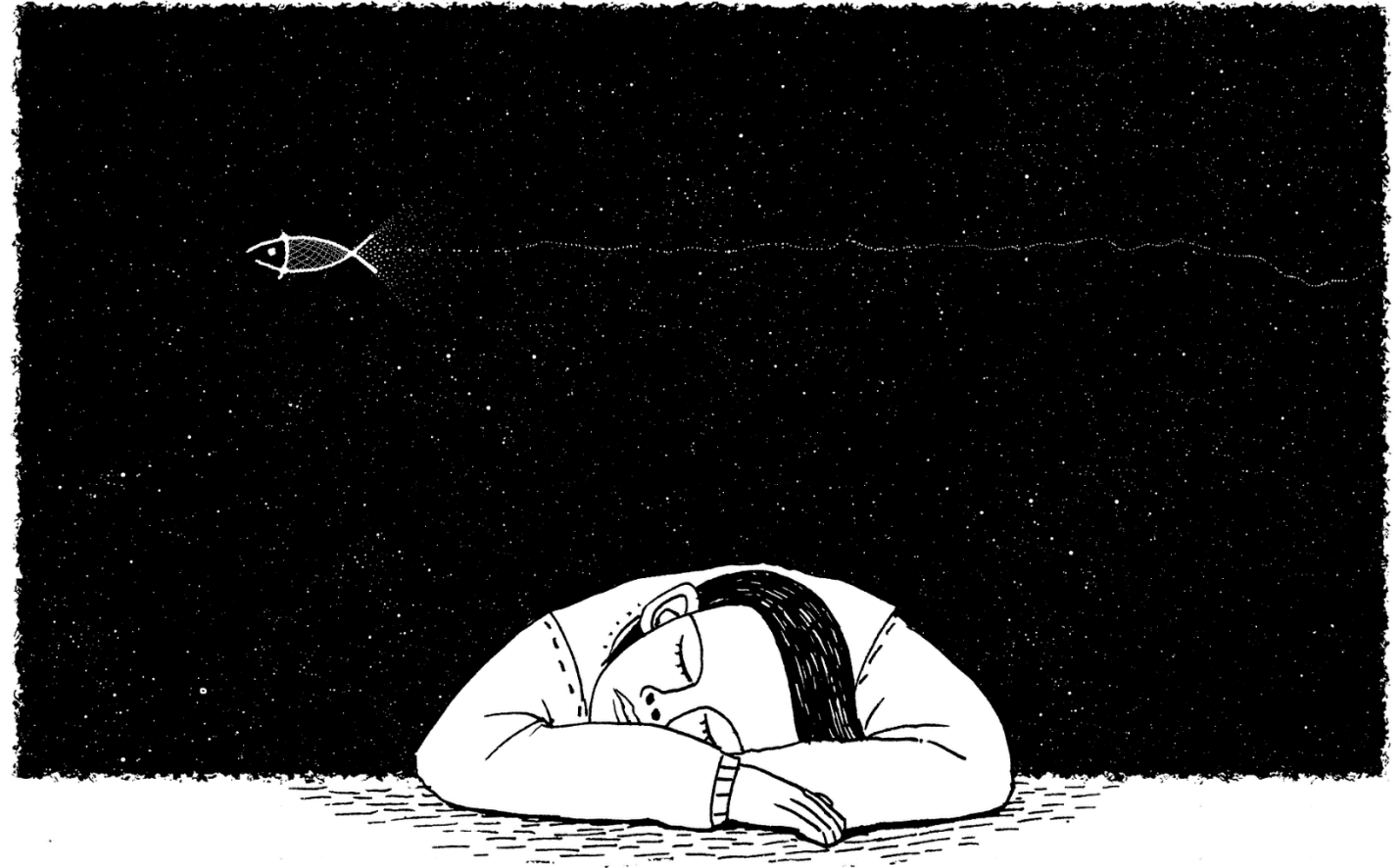




**4. Input: Nützlich für die Praxis!**



# Letzte Challenge:







Schulden- und Insolvenzberatung

ENDE