

4. Input: Nützliches für die Praxis!





4. Input: Nützliches für die Praxis!



Wie finde ich eine Schuldnerberatungsstelle?

...und was mache ich, wenn die lange Wartezeiten hat?



4. Input: Nützliches für die Praxis!



Die Website für alle, denen Mahnungen und Schulden Sorgen bereiten.
Übersichtlich, informativ, seriös, teils mehrsprachig komplett kostenfrei.
So finden Sie Ihren Weg raus aus den Schulden.

www.meine-schulden.de
BERATUNG · WISSEN · HANDELN

Umgesetzt von:



Bundesarbeitsgemeinschaft
Schuldnerberatung e.V.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



4. Input: Nützliches für die Praxis!

**...und was mache ich,
wenn die Schuldnerberatung
lange Wartezeiten hat?**

+++Recht auf Schuldnerberatung+++

📅 Sep 2, 2021

💬 Kommentare deaktiviert

📰 Neuigkeiten

Unterstütze die Forderung!





4. Input: Nützliches für die Praxis!



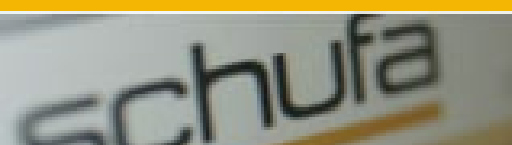
**Kostenlose
Schufa-
Selbstauskunft
beantragen.**

**Findet Ihr einen
Weg?**



4. Input: Nützliches für die Praxis!

PRODUKTE



SCHUFA-BonitätsAuskunft


meineSCHUFA kompakt

meineSCHUFA plus

meineSCHUFA premium

Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO)

PRODUKTE



SCHUFA-BonitätsAuskunft

meineSCHUFA kompakt

meineSCHUFA plus

meineSCHUFA premium

Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO)

meineSCHUFA kompakt oder Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO): Welche Auskunft passt zu Ihnen?

	meineSCHUFA kompakt	Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO)
Übersicht Ihrer Daten	✓	✓
Produktbereitstellung	online	Papier
Tagesaktueller Stand online abrufbar	✓	✗
Mobiler Zugriff	✓	✗
Hinweise und Fragen direkt online übermitteln	✓	✗
Individuelle Informationen zu Speicherfristen	✓	✗
Vergünstigter Bezug weiterer SCHUFA-Produkte	✓	✗
Benachrichtigungen bei ausgewählten Änderungen	✓	✗
Persönliche Telefonberatung zu allen SCHUFA-Themen Mo. – Fr. von 08.00 bis 19.00 Uhr** und Sa. von 10.00 bis 16.00 Uhr	✓	✗
Hilfreiche Formular-Vorlagen	✓	✗
Informationen zu wichtigen Finanz- und SCHUFA-Themen	✓	✗
Einmalige Kosten	€ 9,95 inkl. gesetzl. MwSt. für die Aktivierung	€ 0,-
Monatliche Kosten	€ 3,95 inkl. gesetzl. MwSt.*	€ 0,-
Auskunfterteilung	unbegrenzt innerhalb der Laufzeit	jeweils einmalig

Jetzt bestellen

Jetzt bestellen



4. Input: *Nützliches für die Praxis!*

Anforderung

Kopie der personenbezogenen Daten

Bitte senden Sie mir die Daten innerhalb der nächsten **3 Wochen** zu. Für die Bearbeitung meiner Daten mache ich Ihnen folgende Angaben:

Angaben zur Person (Pflichtfelder)

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen. Herr ☐ Frau ☐

Vorname(n)

Name

Straße Hausnummer

PLZ Wohnort (falls nicht in Deutschland, bitte auch Land angeben)

Geburtsdatum Geburtsort

Wir weisen darauf hin, dass die SCHUFA ggf. Angaben zu Ihren Personalien als zusätzliche Identifikationskriterien zum Zwecke der Erteilung von Auskünften in den SCHUFA-Datenbestand übernimmt.

Sonstige Angaben (optional)



4. Input: Nützliches für die Praxis!

Wir schaffen Vertrauen

schufa

Produkte

Service

Häufige Fragen

 > [FAQ](#)



4. Input: Nützliches für die Praxis!



Jeder hat das Recht
auf ein Konto

Antragsformular



4. Input: *Nützliches für die Praxis!*

Arbeitshilfen und Musterbriefe Prüfungsschema Rechtsprechung Gesetz zu

InkassoWatch

Start

Erstattungsfähigkeit der vorgerichtlichen Kosten eines Inkassounternehmens – Prüfungsschema mit Anmerkungen, Erläuterungen und Musterbriefen

von Thomas Seethaler | Aug 30, 2018 | Arbeitshilfen und Musterbriefe, Musterbriefe, Neuigkeiten, Prüfungsschema | 0 Kommentare

Erstattungsfähigkeit der vorgerichtlichen Kosten eines Inkassounternehmens

Prüfungsschema des AK InkassoWatch mit Anmerkungen, Erläuterungen und Musterbriefen für die Praxis der Schuldnerberatung

Ende 2016 hat der Arbeitskreis InkassoWatch ein „Prüfungsschema Inkassokosten“ veröffentlicht (siehe z.B. Infodienst Schuldnerberatung, Rubrik Arbeitshilfen; GROTH/HORNUNG u.a. Praxishandbuch Schuldnerberatung, 25. Aufl., Teil 3, S. 23a/23b).

Um der Beratungspraxis die Beanstandung unangemessener Inkassokosten zu erleichtern, hat der Arbeitskreis entsprechende Musterbriefe/Textbausteine zu jedem Punkt des Schemas entwickelt. Die Musterbriefe/Textbausteine sind in erster Linie für die **Verwendung in der Schuldnerberatung gedacht** und müssen gfs. individuell angepasst bzw. miteinander kombiniert werden.

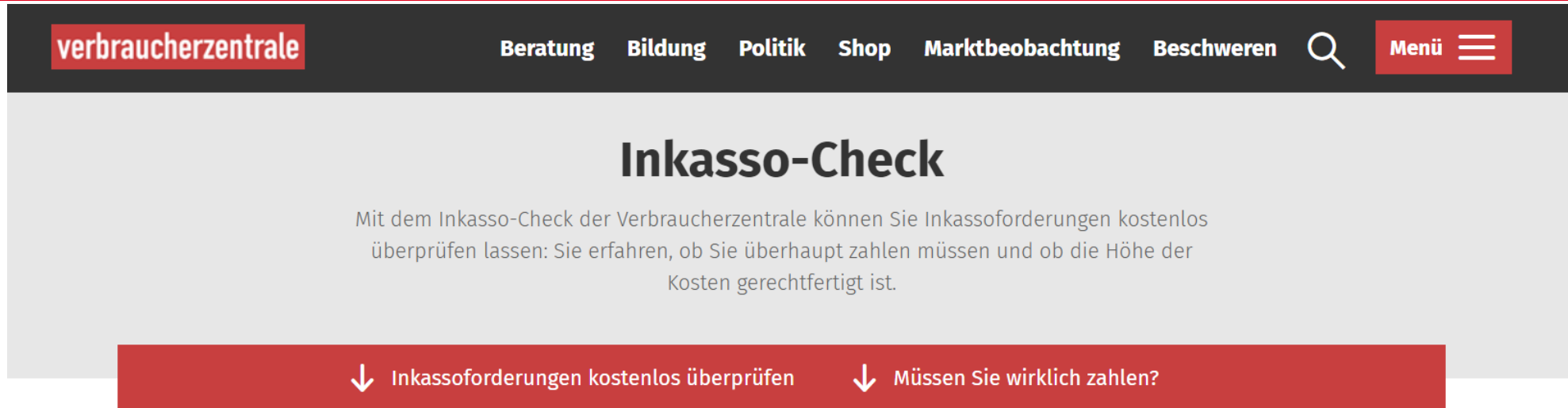
Vorangestellt sei zum einem, dass zur genauen Prüfung der geltend gemachten Forderung bzw. deren einzelner Bestandteile (insbesondere der Inkassokosten) immer eine detaillierte Forderungsaufstellung notwendig ist. Aus ihr sollten alle Buchungen und Maßnahmen genau nachvollzogen werden können (siehe auch):

Mustertext „Anforderung einer detaillierten Forderungsaufstellung“

Inkasso**Watch**



4. Input: Nützliches für die Praxis!



The screenshot shows the top navigation bar of the Verbraucherzentrale website with links for Beratung, Bildung, Politik, Shop, Marktbeobachtung, and Beschwerden. Below the navigation bar, the 'Inkasso-Check' section is displayed, featuring a description of the service and two prominent red buttons with white text and downward arrows.

verbraucherzentrale

Beratung Bildung Politik Shop Marktbeobachtung Beschwerden

Inkasso-Check

Mit dem Inkasso-Check der Verbraucherzentrale können Sie Inkassoforderungen kostenlos überprüfen lassen: Sie erfahren, ob Sie überhaupt zahlen müssen und ob die Höhe der Kosten gerechtfertigt ist.

↓ Inkassoforderungen kostenlos überprüfen ↓ Müssen Sie wirklich zahlen?

Inkassoforderungen kostenlos überprüfen

Zahlungsaufforderungen durch **Inkasso-Unternehmen** setzen die Empfänger unter enormen Druck. Häufig **drohen** die Unternehmen mit erheblichen Kosten für **Gerichtsverfahren**, mit **Lohn- und Gehaltspfändung** oder sonstiger **Zwangsvollstreckung**.

Verbraucher fühlen sich dadurch häufig **genötigt**, zu zahlen -





4. Input: Nützliches für die Praxis!

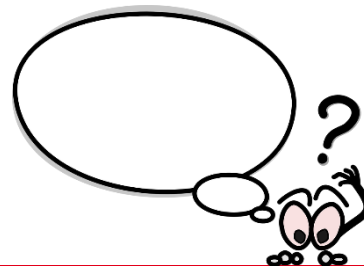
**Fachvokabular
vs.
leichte Sprache**





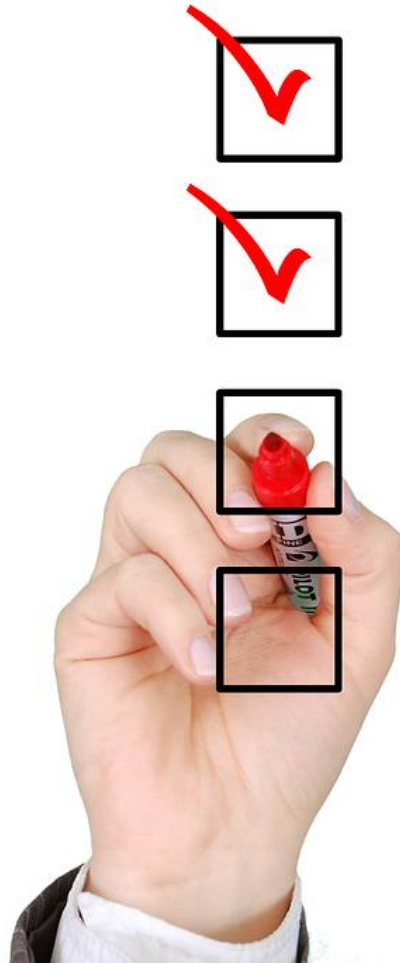
4. Input: *Nützliches für die Praxis!*

- Schuldner
- Gläubiger
- Schuldner-Beratung
- Forderung
- Forderungs-Aufstellung
- Mahnung
- Verjährung
- Mahnbescheid
- Inkasso-Unternehmen
- Zwangs-Vollstreckung
- Gerichts-Vollzieher
- Lohn-Pfändung
- Konto-Pfändung
- P-Konto
- P-Konto Bescheinigung
- Pfändungs-Tabelle
- Vermögens-Auskunft
- Schufa
- Verbraucher Insolvenz-Verfahren
- Gerichts-Kosten-Stundung
- Haushalts-Buch





4. Input: Nützliches für die Praxis!



Wie groß ist Ihr Interesse, dass ein **mehrsprachiges Vokabelheft** für Fachausdrücke im Themenbereich Schuldnerberatung erstellt wird?



4. Input: Nützliches für die Praxis!

Landesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung Hessen

Startseite LAG-SB Praxisforen Informationsblätter Mitgliederbereich Kontakt Impressum/Datenschutzerklärung

Informationsblätter

Die Landesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung Hessen hat in Zusammenarbeit mit der Initiative Schuldnerberatung Hessen Informationsblätter zu folgenden Themen erstellt:

1. Wohnungssicherung
2. Energiesicherung – Stand Oktober 2014
3. P-Konto – Stand Juli 2019
4. Recht auf ein Girokonto – Stand Juni 2016
5. Einkommenspfändung – Stand Juli 2019
6. Vermögensaufkunft und Sachpfändung
7. Verbraucherinsolvenzverfahren – Stand Juli 2014
8. Mahnungen-Drohbriefe-Telefonterror
9. Gerichtliches Mahnverfahren
10. Infoblatt: "Was macht Schuldnerberatung?" in leichter Sprache – Stand Mai 2019
11. Haushaltsplan – Excel-Format oder PDF-Format – Stand Juni 2020
12. Rechtliche Hinweise und Impressum

in folgenden Sprachen:

- Arabisch
- Bulgarisch
- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Persisch/Farsi
- Polnisch
- Rumänisch
- Russisch
- Spanisch
- Türkisch

Für die Schuldnerberatungsstellen bieten wir zusätzlich ein Informationsblatt in einfacher Sprache über die Arbeitsweise der Schuldnerberatung an.

Informationsblätter Schuldnerberatung

Die LAG bietet Informationsblätter zu Themen der Schuldnerberatung in 12 Sprachen an.

Pfändungstabelle
2019-2021 als PDF
herunterladen

Die Schuldnerberatung
AWO Bergstraße sucht zum
nächstmöglichen Zeitpunkt
eine/n Sozialarbeiter/
Sozialpädagogen (w/m/d!)

News der LAG
Hamburg

verbraucherzentrale

Beratung Bildung Politik Shop Marktbeobachtung Beschwerden Menü

Geld &
Versicherungen

Digitales

Lebensmittel

Umwelt

Gesundheit &
Pflege

Energie

Reise

Verträge

Mehrsprachige Infos für Flüchtlinge und Migranten

Stand: 17.04.2020 drucken

Zu zwölf Lebensbereichen haben wir Checklisten zusammengestellt; sie sollen dabei helfen, sich im Verbraucheralltag zurecht zu finden. Die meisten Checklisten können Sie auf Deutsch, Englisch, Arabisch, Russisch und Farsi downloaden.

Downloads zum Thema

Checkliste vor der Kontoeröffnung.pdf | 369.5 KB | die Datei ist nicht barrierefrei

Checkliste nach der Kontoeröffnung.pdf | 493.45 KB | die Datei ist nicht barrierefrei

Checkliste Versicherung.pdf | 830.72 KB | die Datei ist nicht barrierefrei



4. Input: *Nützliches für die Praxis!*

**Erinnert ihr euch
noch?**





Onlineseminar Schulden und Verbraucherrechte

1. Input: Integration heißt Überschuldung!

Was möchten Sie heute gerne mitnehmen?

2. Input: Crashkurs Schuldnerberatung!

Erste Schnittstellen zwischen MBE und Schuldnerberatung!

....Pause

3. Input: Vertiefung Schuldnerberatung und Grenzen Rechtsdienstleistungsgesetz!

Weitere Schnittstellen zwischen MBE und Schuldnerberatung!

4. Input: Nützliches für die Praxis!

Offene Fragen klären!





4. Input: *Nützliches für die Praxis!*



ENDE

